

# КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

подготовлен на основании «Правил комбинированного страхования  
имущества физических лиц в редакции от 20.01.2020г.

(далее –Правила страхования).



**Страховщик:** ООО «МСК «АйАйСи», Лицензии Банка России СЛ № 3128, СИ №3128

**Юридический адрес:** 111141, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Новогиреево, ул. Кусковская, д. 20А, помещ. 1/1.

**Контактная информация:** 8 (495) 105-90-36 **Сайт Страховщика:** [www.ii-company.ru](http://www.ii-company.ru)

## РАЗДЕЛ I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1.1. Повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества вследствие событий:

«ПОЖАРА», «ВЗРЫВА», «ЗАЛИВА», «ПРОТИВОПРАВНЫХ ДЕЙСТВИЙ», «СТИХИЙНОГО БЕДСТВИЯ», «МЕХАНИЧЕСКИХ ПОВРЕЖДЕНИЙ»

1.2. Ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц (Потерпевших) при эксплуатации жилого помещения.

## РАЗДЕЛ II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

2.1. В части застрахованного имущества:

- причинение ущерба застрахованному имуществу вследствие курения, неосторожного обращения с огнем или нарушения правил пожарной безопасности;
- изъятие, конфискация, реквизиция, арест или уничтожение застрахованного имущества по распоряжению государственных или муниципальных органов;
- проведение в застрахованном имуществе перепланировок (переустройства), проведенных без разрешения компетентных органов или организаций;
- аварий, возникших вследствие естественного износа, коррозии, окисления водопроводных, канализационных, отопительных и иных инженерных систем.

2.2. В части ответственности перед третьими лицами:

- страхование не распространяется на случаи наступления гражданской ответственности в связи с проведением ремонта имущества, указанного в договоре страхования;
- страхование не распространяется на случаи наступления ответственности за причинение вреда имуществу, указанному в пунктах 14.5.1-14.5.5 Правил страхования.

2.3. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия), указан в пунктах 12.1.1-12.1.28 раздела 12, а так же в пунктах 19.1-19.20 раздела 19 Правил страхования.

## РАЗДЕЛ III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует по адресу нахождения застрахованного имущества

## РАЗДЕЛ IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 3 (трех) суток, считая с того дня, когда Страхователь узнал или должен был узнать об убытке. Страхователь обязан незамедлительно известить об этом Страховщика 2, обратившись в контактный центр по телефону 8 800 550 09 81.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы (п. 10.4 Правил страхования): заявление о страховом случае (распечатайте бланк заявления, заполните по образцу, поставьте подпись в поле «страхователь»), документ, подтверждающих страховой интерес (свидетельство на право собственности, выписка из ЕГРН, договор купли-продажи, договор социального найма и т.п.), документ, удостоверяющий личность лица, обратившегося за выплатой или полномочия его представителя.

По страхованию имущества: документы из компетентных органов, подтверждающие факт и причины наступления следующих событий.

При пожаре: копия акта о пожаре или справка Государственной пожарной службы с указанием причины пожара; копия технического заключения по результатам исследования объектов

с места пожара; заверенная копия постановления о возбуждении уголовного дела или копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела; если причиной пожара явились противоправные действия третьих лиц - заверенная копия постановления о приостановлении уголовного дела. Если уголовное дело не было приостановлено, то необходим приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела.

При повреждении водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения: акт, заверенный печатью организации, ответственной за эксплуатацию (содержание) инженерных коммуникаций, содержащий дату, причины страхового события, виновника, описание повреждений.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 рабочих дней со дня представления указанных документов.

#### **РАЗДЕЛ V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?**

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее – период охлаждения) (при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая)	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования <i>до даты начала действия страхования</i> ; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования <i>после даты начала действия страхования</i>
2. Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3. Прекращение договора, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит

Возврат страховой премии страховой премии осуществляется:

- в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления (в соответствии с п. 1 и п.3 настоящего раздела)

– в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления – при отказе Страхователя в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования (в соответствии с п. 2 настоящего раздела).

#### **РАЗДЕЛ VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?**

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).  
Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.